

# 【手順1】『DSKスマート送金サービスの払い戻しお手続きのご案内』をご確認ください。

「モーザルト」東京公演 払い戻しお手続きに関するご案内  
先般、ご案内いたしました「モーザルト」東京公演について  
銀行振込でのご返金を行わせていただきたくご案内いたします。  
下記にお客様へのご返金額をご案内致しますのでご確認ください。

《参考文例》

ご返金先：**お客様名**  
ご返金額：**金額表記**

お手続きについては、下記の手順にしたがってお手続き期間に行ってください。

【お手続き手順】

下記受付フォームにアクセスしログインID・パスワードにて

ログイン後に連絡先のメールアドレスをご入力ください。

登録いただいたメールアドレス宛に口座登録用のURLをご連絡します。

★メールのご登録完了後、口座登録用のメールが届かない場合は、  
お手数ですが再度別のメールアドレスにて、メールアドレスのご登録からお手続きをお試してください。

<https://>

ログインID：**XXXXXXXX**

パスワード：**XXXXXXXX**

▼▼ 重要 ▼▼

《ご注意ください》

※送金サービスからの送金は、ご登録の金融機関によっては時間が掛かる可能性がございます。口座のご登録はお早めにお済ませください。

※ご登録の金融機関、口座番号、口座名義人などに不備がありますと送金できません。

ご登録の際は、不備の無いよう十分ご注意ください。

【ご送金できない不備例】

・口座番号が7桁になっていない(ゆうちょ銀行除く)もしくは、口座番号が間違っている

・ご登録の口座番号または、口座名義人が実際の銀行口座の内容と一致しない 等

※送金不能の場合、口座ご登録の翌銀行営業日夕方17時頃に、再お手続きメールがDSKスマート送金サービスより自動配信されますので、払い戻し期間内に、再度お手続きください。

※mm/ddに払い戻しの口座のご登録をされ、ご登録内容に不備があった場合は、送金システム期限の関係上、送金不備のご案内メールは送信されませんので、ご注意ください。

▲▲ 重要 ▲▲

なお、インターネット環境がない場合や、その他お手続きに関するご不明点などがございましたら下記までお問合せください。

※このメールはシステムより自動配信されています。返信は受付できませんので、ご了承ください。

※このメールに覚えがない場合、メールアドレスが誤って送信された可能性があります。大変お手数ですが、破棄してください。

【送金代行業者】

株式会社電算システム

資金移動業者(東海財務局長 第00001号)

お客様ごとの個別内容にて、払い戻しに関するご案内のメールとなります。

ご返金先のお客様名、ご返金額をご確認の上、  
パソコン、スマートフォンまたは、携帯電話にて  
それぞれの内容に沿って、お手続きを行ってください。

※お手続き期間最終日までに、  
メールアドレス登録、銀行口座の登録をお済ませください。

※次ページ以降の手順は、パソコン、スマートフォン  
のお手続き手順となります。

# 【手順2】払い戻しのお手続きに利用されるメールアドレスをご登録ください。

①ご案内メールに記載されていたURLに、  
ログインIDとパスワードを入力し、「次へ」を押下してください。

②お客様情報をご確認の上、個人情報お取り扱い内容をご確認ください。

③メールアドレスを入力し、「送信」を押下してください。

## メール送信完了画面

※口座のご登録は、メール送信後24時間以内に行ってください。  
24時間以内にお手続きができなかった場合は、再度メールアドレス登録からやり直してください。

# 【手順3】銀行口座登録

## ④登録したメールアドレスに届いた口座登録案内メールをご確認ください。

XXXXXXXX公演中止に伴う払い戻しについて、ご返金のお手続きをご申請いただきましてありがとうございます。  
メール受信後24時間以内に下記URLにアクセスし口座の登録をお手続きください。  
URLの有効期限が過ぎてしまった場合は、お手数ですが再度メールアドレスの登録からやり直してください。

https://～  
※お手続き可能時間 00:00～24:00

※ご注意ください  
お受取人名様と異なる口座名義のご登録はできません。

[お手続き案内]  
https://～

尚、お手続きに関するご不明点などがございましたら下記のサービスセンターまでお問合せください。

問合せ先名称  
メールアドレス  
(対応時間・曜日)

※このメールはシステムより自動配信されています。返信は受付できませんので、ご了承ください。

【送金代行業者】  
株式会社電算システム  
資金移動業者(東海財務局長 第00001号)

《参考文例》

※口座のご登録は、メール送信後24時間以内に行ってください。  
24時間以内(URLの有効期限内)にお手続きができなかった場合は、  
再度メールアドレス登録からやり直してください。

## ⑤初回ご案内メールに記載のログインIDとパスワードでログイン

手順2の④と同様に、初回届いた『DSKスマート送金サービスからのご案内メール』に  
記載のログインIDとパスワードをご準備ください。  
個人情報の取り扱いに関する内容をご確認頂き、ログインください。

DSK  
DSKスマート送金  
ご利用案内

送金手続き 口座登録 ログイン

ご送金手続きの申請いただきましてありがとうございます。ご案内メールでお知らせいたしましたログインIDとパスワードをご入力ください。

ログインID、パスワードは英字の大文字・小文字は区別されます。  
下記の文字は誤り易いので、ご注意ください。  
・英大文字のカー(0)と数字のゼロ(0)  
・英大文字のアイ(i)と英小文字のエル(l)と数字のいち(1)  
・英小文字のアル・エス(m)と英小文字のエム(m)

■個人情報の取り扱いについて  
ご登録いただきますメールアドレスにつきましては、お客様への送金連絡に利用し、それ以外の目的には利用致しません。  
個人情報の保護につきましては、こちらをご確認ください。

上記、個人情報の取り扱いについての内容に同意する

ログインID  
パスワード

次へ

対応ブラウザについては、こちらをご確認ください。

■ご注意・ご案内  
※案内ハガキの再発行・案内メールの再配信をご希望される場合は、送金元の企業へお問合せください。  
※当社が定める規定回数を過ぎて認証に失敗した場合は、当日の申し込みができなくなります。翌日以降に再度行ってください。

■お問い合わせ先  
問合せ先名称  
メールアドレス  
(対応時間・曜日)

Copyright (c) 2011 DSK All Rights Reserved.

※ログインの試行を規定回数以上実施しますと、当日のログインはできなくなります。翌日以降にお試ください。

万一、ログインIDとパスワードを紛失された場合は、『お問い合わせ先』へご連絡ください。

# 【手順3】銀行口座登録

## ⑥口座登録

払い戻しに使用する金融機関、支店、口座種別、口座番号、口座名義人（カナ）をご登録ください。

※完了後、2営業日目を目安に入金をご確認ください。金融機関によっては入金まで時間がかかる場合がございます。

The screenshot shows the 'DSKスマート送金' (DSK Smart Money Transfer) registration interface. At the top, there's a progress bar with five steps: '金融機関選択' (Bank Selection), '支店選択' (Branch Selection), '情報入力' (Information Input), '確認' (Confirmation), and '手続き完了' (Process Completed). The '金融機関選択' step is currently active. Below the progress bar, there are input fields for 'ご返金先:' (Return destination), 'メールアドレス:' (Email address), and 'ご返金額:' (Return amount), with a blue button labeled 'お客様個別情報' (Customer individual information). Below these fields, there are instructions for selecting a bank: 'A またはBの方法で送金を希望される金融機関名を選択してください。' (Please select the financial institution name you wish to transfer to using method A or B). Method A involves selecting from a 50-syllable menu, and Method B involves entering the institution name. There are two main search methods: '金融機関種類選択' (Bank type selection) with a dropdown menu, and '金融機関検索' (Bank search) where you enter the name (in all caps) and click a green '検索' (Search) button. At the bottom, there is a '50音検索' (50-syllable search) grid with buttons for each syllable (ア through ゴ) and a 'A-Z' button. Below the grid are buttons for specific banks: 'みずほ', '三菱UFJ', '三井住友', 'りそな', and 'ゆうちょ'. The footer contains the copyright notice: 'Copyright(c) 2011 DSK All Rights Reserved.'

※銀行口座登録完了後の、ご登録内容の変更はできません。ご登録される内容をよく、ご確認の上、お間違いの無いよう、ご登録ください。

※万一、ご登録内容に不足などの不備がある場合、送金できません。(送金不能)。その場合は、再度メールアドレスのご登録から、お手続きを行ってください。

※尚、登録内容に不備があった場合でも、一度ご登録を完了されると、送金のお手続きが実行され、実行期間中はお手続きできません。お手数ですが、送金実行期間終了後、再度お手続きください。

※お手続き期間最終日まで、メールアドレス登録、銀行口座の登録をお済ませください。