

【手順1】『DSKスマート送金サービスの払い戻しお手続きのご案内』をご確認ください。

「モーツアルト！」大阪公演 払い戻しお手続きに関するご案内
先般、ご案内いたしました「モーツアルト！」大阪公演について
銀行振込でのご返金を行わせていただきたくご案内いたします。
下記にお客様へのご返金額をご案内致しますのでご確認ください。

《参考文例》

ご返金先：お客様名
ご返金額：金額表記

お手続きについては、下記の手順にしたがってお手続き期間に行ってください。

【お手続き手順】
下記受付フォームにアクセスしログインID・パスワードにて
ログイン後に連絡先のメールアドレスをご入力ください。

登録いただいたメールアドレス宛に口座登録用のURLをご連絡します。

★メールのご登録完了後、口座登録用のメールが届かない場合は、
お手数ですが再度別のメールアドレスにて、メールアドレスのご登録からお手続きをお試しください。

<https://>

ログイン I D : XXXXXXXX
password : XXXXXXXX

▼▼ 重要 ▼▼

《ご注意ください》

※送金サービスからの送金は、ご登録の金融機関によっては時間が掛かる可能性がございます。口座のご登録はお早めにお済ませください。

※ご登録の金融機関、口座番号、口座名義人などに不備がありますと送金ができません。
ご登録の際は、不備の無いよう十分ご注意ください。

【ご送金ができない不備例】

- ・口座番号が7桁になっていない(ゆうちょ銀行除く)もしくは、口座番号が間違っている
- ・ご登録の口座番号または、口座名義人が実際の銀行口座の内容と一致しない 等

※送金不能の場合、口座ご登録の翌銀行営業日夕方17時頃に、再お手続きメールがDSKスマート送金サービスより自動配信されますので、払い戻し期間内に、再度お手続きください。

※mm/ddに払い戻しの口座のご登録をされ、ご登録内容に不備があった場合は、送金システム期限の関係上、送金不備のご案内メールは送信されませんので、ご注意ください。

▲▲ 重要 ▲▲

なお、インターネット環境がない場合や、その他お手続きに関するご不明点などがございましたら下記までお問合せください。

※このメールはシステムより自動配信されています。返信は受付できませんので、ご了承ください。

※このメールに覚えがない場合、メールアドレスが誤って送信された可能性があります。大変お手数ですが、破棄してください。

【送金代行業者】

株式会社電算システム

資金移動業者(東海財務局長 第00001号)

お客様ごとの個別内容にて、払い戻しに関するご案内のメールとなります。

ご返金先のお客様名、ご返金額をご確認の上、
パソコン、スマートフォンまたは、携帯電話にて
それぞれの内容に沿って、お手続きを行ってください。

※お手続き期間最終日までに、
メールアドレス登録、銀行口座の登録をお済ませください。

※次ページ以降の手順は、パソコン、スマートフォンでのお手続き手順となります。

【手順2】払い戻しのお手続きに利用されるメールアドレスをご登録ください。

①ご案内メールに記載されていたURLに、
ログインIDとパスワードを入力し、「次へ」を押下してください。

DSK

DSKスマート送金

ご利用案内

送金手続き メールアドレス登録 ログイン

ご返金手続きの申請をいただきましてありがとうございます。ご案内メールでお知らせいたしましたログインID・パスワードをご入力ください。

ログインID パスワード

次へ

対応ブラウザについては、こちらをご確認下さい。

■お問い合わせ先
問合せ先名称
メールアドレス
(対応時間・曜日)

Copyright(c) 2011 DSK All Rights Reserved.

メール送信完了画面

DSK

DSKスマート送金

ご利用案内

メールアドレス登録手続き完了

■メールアドレス登録手続き完了
ご手続を開始用メールを送信しました。
メールに記載のURLをクリックして、返金先の口座登録をお進みください。

このウィンドウを閉じる

※送信した手続開始メールの有効期限は、24時間となっております。有効期限までにお手続きできなかった場合は、再度メールアドレス登録からやり直してください。
※メールアドレスの場合は、お使いのメールソフトで迷惑メールに入っていないかどうかご確認ください。
※登録開始メールが届かなかった場合には、お使いのメールソフトで迷惑メールに入っていないかどうかご確認ください。

■お問い合わせ先
問合せ先名称
メールアドレス
(対応時間・曜日)

Copyright(c) 2011 DSK All Rights Reserved.

②お客様情をご確認の上、個人情報お取り扱い内容をご確認ください。

③メールアドレスを入力し、「送信」を押下してください。

DSK

DSKスマート送金

ご利用案内

送金手続き メールアドレス登録

■メールアドレス登録
入力されたメールアドレス宛にお手続き開始用のURLを記載した登録開始メールをご案内いたします。
※必ずご本人様のみがご利用されているメールアドレスを入力してください。
※携帯メールアドレスの場合、メールの受取拒否設定がされていると登録開始メールが届かない事があります。
あらかじめ本システムのドメインであるaplc.jpからのURL付きメールを受信できるように設定解除をお願いします。

■メール件名 「モーツアルト！」東京公演 払い戻し手続きに関するご案内

■お手続き可能期間 5月下旬

■お客様情報
ご返金先:
ご返金額:

■個人情報の取り扱いについて
ご登録いただきますメールアドレスにつきましては、お客さまへの送金連絡に利用し、それ以外の目的には利用致しません。

個人情報の保護につきましては、こちらをご覧ください。

□ 上記、個人情報の取り扱いについての内容に同意する
メールアドレス
※(例:henkin@example.co.jp)
※確認のため、もう一度入力してください。

送信

※登録開始メールは、メール送信後24時間以内にお手続きを行ってください。
24時間以内にお手続きできなかった場合は、再度メールアドレス登録からやり直してください。
※登録開始メールが届かなかった場合には、お使いのメールソフトで迷惑メールに入っていないかどうかご確認ください。

Copyright(c) 2011 DSK All Rights Reserved.

※口座のご登録は、メール送信後24時間以内に
行ってください。

24時間以内にお手続きができなかった場合は、
再度メールアドレス登録からやり直してください。

【手順3】銀行口座登録

④登録したメールアドレスに届いた口座登録案内メールをご確認ください。

XXXXXX公演中止に伴う払い戻しについて、ご返金のお手続きをご申請いただきましてありがとうございます。
メール受信後24時間以内に下記URLにアクセスし口座の登録をお手続きください。
URLの有効期限が過ぎてしまった場合は、お手数ですが再度メールアドレスの登録からやり直してください。

<https://~>
※お手続き可能時間 00:00~24:00

※ご注意ください
お受取人名様と異なる口座名義のご登録はできません。

[お手続き案内]
<https://~>

尚、お手続きに関するご不明点などございましたら下記のサービスセンターまでお問合せください。

問合せ先名称
メールアドレス
(対応時間・曜日)

※このメールはシステムより自動配信されています。返信は受付できませんので、ご了承ください。

【送金代行業者】
株式会社電算システム
資金移動業者(東海財務局長 第00001号)

《参考文例》

※口座のご登録は、メール送信後24時間以内に行ってください。

24時間以内(URLの有効期限内)にお手続きができなかった場合は、
再度メールアドレス登録からやり直してください。

⑤初回ご案内メールに記載のログインIDとパスワードでログイン

手順2の①と同様に、初回届いた『DSKスマート送金サービスからのご案内メール』に記載のログインIDとパスワードをご準備ください。
個人情報の取り扱いに関する内容をご確認頂き、ログインください。



DSK

DSKスマート送金

利用案内

送金手続き 口座登録 ログイン

ご返金手続きの申請をいたしましたありがとうございます。ご案内メールでお知らせいたしましたログインID・パスワードをご入力ください。

ログインID・パスワードは英字の大文字・小文字は区別されます。
下記の文字は読み易いので、ご注意ください。
・英大文字のオ (O) と数字のゼ (0)
・英大文字のアイ (I) と英小文字のエル (l) と数字のいち (1)
・英小文字のアール・エヌ (n) と英小文字のエム (m)

■個人情報の取り扱いについて
ご登録いただきましたメールアドレスにつきましては、お寄せまでの送金用途に利用し、それ以外の目的には利用致しません。
個人情報の保護につきましては、こちら をご覧ください。

上記「個人情報の取り扱いについて」の内容に同意する

ログインID
パスワード

次へ

対応ブラウザについては、こちらをご確認下さい。

■ご注意・ご案内
※案内ハガキの再発行・案内メールの再配信をご希望される場合は、送金元の企業へお問合せください。
※当社が定める規定回数を超えて認証に失敗した場合は、当日の申し込みができなくなります。翌日以降に再度行ってください。

■お問い合わせ先
問合せ先名称
メールアドレス
(対応時間・曜日)

Copyright © 2011 DSK All Rights Reserved.

※ログインの試行を規定回数以上実施しますと、当日のログインはできなくなります。翌日以降にお試しください。

万一、ログインIDとパスワードを紛失された場合は、『お問い合わせ先』へご連絡ください。

【手順3】銀行口座登録

⑥口座登録

払い戻しに使用する金融機関、支店、口座種別、口座番号、口座名義人（カナ）をご登録ください。
※完了後、2営業日目を目安に入金をご確認ください。金融機関によっては入金まで時間がかかる
ことがございます。

DSK

DSKスマート送金

二利用案内

金融機関選択

支店選択 情報入力 確認 手続き完了

お客様個別情報

ご返金先:
メールアドレス:
ご返金額:

AまたはBの方法で送金を希望される金融機関名を選択してください

A 50音表から選択
金融機関種類をフルダウントメニューから選択後、50音表から金融機関名の最初の文字を入力してください。

B 金融機関名を入力
金融機関種類をフルダウントメニューから選択後、金融機関名の最初の1文字以上（全角カタカナ）を入力し、「検索」ボタンを押してください。

■金融機関種類選択

■金融機関検索（金融機関名の1文字以上を入力して、「検索」ボタンを押してください。）
(全角カナ)

検索

■50音検索

ア	カ	サ	タ	ナ	ハ	マ	ヤ	ラ	ワ	カ	ザ	ダ	バ	バ	A-Z
イ	キ	シ	チ	ニ	ヒ	ミ		リ		ギ	ジ	チ	ビ	ビ	
ウ	ク	ス	ツ	ヌ	フ	ム	ユ	ル		グ	ス	ツ	ブ	ブ	
エ	ケ	セ	テ	ネ	ヘ	メ		レ		ケ	セ	デ	ベ	ベ	
オ	コ	ソ	ト	ノ	ホ	モ	ヨ	ロ		ゴ	ソ	ド	ボ	ボ	

みずほ 三菱UFJ 三井住友 りそな ゆうちょ

Copyright(c) 2011 DSK All Rights Reserved.

※銀行口座登録完了後の、ご登録内容の変更はできません。
ご登録される内容をよく、ご確認の上、お間違いの無いよう、ご登録ください。

※万一、ご登録内容に不足などの不備がある場合、送金ができません。
(送金不能)。その場合は、再度メールアドレスのご登録から、
お手続を行ってください。

※尚、登録内容に不備があった場合でも、一度ご登録を完了されると、
送金のお手続が実行され、実行期間中はお手続ができません。
お手数ですが、送金実行期間終了後、再度お手続きください。

※お手続期間最終日までに、
メールアドレス登録、銀行口座の登録をお済ませください。