

【手順1】DSKスマート送金サービスからのご案内メールをご確認ください。

※メール配信は、2020/5/11頃を予定しております。

XXXXXXXX公演中止に伴う払い戻し ご返金手続きに関するご案内

《参考文例》

先般、ご案内いたしましたXXXXXXXX公演中止に伴う払い戻しについて、
銀行振込でのご返金を行わせていただきたくご案内いたします。
下記にお客様へのご返金額をご案内致しますのでご確認ください。

ご返金先：**お客様名**
ご返金額：**金額表記**

お手続きについては、下記の手順にしたがって2020/05/11～2020/05/31の期間に行ってください。

ログインID：**XXXXXXXX**
パスワード：**XXXXXXXX**

===[パソコン,スマートフォンでのお手続き]== =

下記受付フォームにアクセスしてください。
本メール記載のログインID・パスワードにてログイン後に連絡先のメールアドレスをご入力ください。
折り返しメールにてご登録URLをご連絡します。

https://～
※お手続き可能時間 00:00～24:00

===[携帯電話でのお手続き]== =

下記アドレス宛に空メールをご送信ください。
折り返しメールにてご登録URLをご連絡します。
XXXXXX@soukin.aplc.jp

※メール送信後、しばらくしてもメールが届かない場合には以下の内容をご確認ください。
・ドメイン指定受信を設定している場合は、[soukin.aplc.jp]を指定に加えてください。
・迷惑メール(URLリンク付き)設定をしている場合には設定の変更をしてください。

尚、パソコン等でのアクセスできる環境が無い場合や、その他お手続きに関するご不明点などがございましたら下記までお問合せください。

問合せ先名称
メールアドレス
(対応時間・曜日)

※このメールはシステムより自動配信されています。返信は受付できませんので、ご了承ください。
※このメールに覚えがない場合、メールアドレスが誤って送信された可能性があります。大変お手数ですが、破棄してください。

【送金代行業者】
株式会社電算システム
資金移動業者(東海財務局長 第00001号)

お客様ごとの個別内容にて、払い戻しに関するご案内のメールとなります。

ご返金先のお客様名、ご返金額をご確認の上、
パソコン、スマートフォンまたは、携帯電話にて
それぞれの内容に沿って、お手続きを行ってください。

※**お手続き期間最終日(2020/5/31(日))中までに、**
メールアドレス登録、銀行口座の登録をお済ませください。

※次ページ以降の手順は、パソコン、スマートフォンでのお手続き手順となります。

【手順2】払い戻しのお手続きに利用されるメールアドレスをご登録ください。

①ご案内メールに記載されていたURLに、
IDとPWを入力し、「次へ」を押下してください。

②お客様情報をご確認の上、個人情報お取り扱い内容をご確認ください。

③メールアドレスを入力し、「送信」を押下してください。

メール送信完了画面

※口座のご登録は、メール送信後24時間以内に
行ってください。
24時間以内にお手続きができなかった場合は、
再度メールアドレス登録からやり直してください。

【手順3】銀行口座登録

④登録したメールアドレスに届いた口座登録案内メールをご確認ください。

XXXXXXXX公演中止に伴う払い戻しについて、ご返金のお手続きをご申請いただきましてありがとうございます。
メール受信後24時間以内に下記URLにアクセスし口座の登録をお手続きください。
URLの有効期限が過ぎてしまった場合は、お手数ですが再度メールアドレスの登録からやり直してください。

https://～
※お手続き可能時間 00:00～24:00

※ご注意ください
お受取人名様と異なる口座名義のご登録はできません。

【お手続き案内】
https://～

尚、お手続きに関するご不明点などがございましたら下記のサービスセンターまでお問合せください。

問合せ先名称
メールアドレス
(対応時間・曜日)

※このメールはシステムより自動配信されています。返信は受付できませんので、ご了承ください。

【送金代行業者】
株式会社電算システム
資金移動業者(東海財務局長 第00001号)

《参考文例》

※口座のご登録は、メール送信後24時間以内に行ってください。
24時間以内(URLの有効期限内)にお手続きができなかった場合は、
再度メールアドレス登録からやり直してください。

⑤初回ご案内メールに記載のIDとPWでログイン

手順2の①と同様に、初回届いた『DSKスマート送金サービスからのご案内メール』に
記載のIDとPWをご準備ください。

個人情報の取り扱いに関する内容をご確認頂き、ログインください。

※ログインの試行を規定回数以上実施しますと、当日のログインはできなくなります。翌日以降にお試しください。
万一、IDとPWを紛失された場合は、『お問い合わせ先』へご連絡ください。

【手順3】銀行口座登録

⑥口座登録

払い戻しに使用する金融機関、支店、口座種別、口座番号、口座名義人（カナ）をご登録ください。

※完了後、2 営業日を目安に入金をご確認ください。金融機関によっては入金まで時間がかかる場合がございます。

The screenshot shows the 'DSKスマート送金' (DSK Smart Money Transfer) interface. At the top, there's a navigation bar with 'DSK' and 'DSKスマート送金'. Below it, a 'ご利用案内' (Terms of Service) link is visible. The main content area is titled '金融機関選択' (Select Financial Institution). It features a progress bar with five steps: '金融機関選択' (selected), '支店選択' (Select Branch), '情報入力' (Enter Information), '確認' (Confirm), and '手続き完了' (Process Completed). Below the progress bar, there's a section for 'ご返金先' (Remittance Destination) with fields for 'メールアドレス' (Email Address) and 'ご返金額' (Remittance Amount), and a button labeled 'お客様個別情報' (Customer Individual Information). The main instruction area says 'AまたはBの方法で送金を希望される金融機関名を選択してください' (Please select the financial institution name you wish to transfer to using method A or B). Method A is '50音表から選択' (Select from 50-sound table) and Method B is '金融機関名を入力' (Enter financial institution name). Below this, there's a '金融機関種類選択' (Select financial institution type) dropdown and a '金融機関検索' (Search financial institution) section with a text input field and a '検索' (Search) button. At the bottom, there's a '50音検索' (50-sound search) section with a grid of Japanese characters (A-Z) and a list of banks: みずほ, 三菱UFJ, 三井住友, りそな, and ゆうちょ. The footer contains the copyright notice: 'Copyright(c) 2011 DSK All Rights Reserved.'

※銀行口座登録完了後の、ご登録内容の変更はできません。
ご登録される内容をよく、ご確認の上、お間違いの無いよう、ご登録ください。

※万一、ご登録内容に不足などの不備がある場合、送金ができません。
(送金不能)。その場合は、再度メールアドレスのご登録から、
お手続きを行ってください。

※尚、登録内容に不備があった場合でも、一度ご登録を完了されると、
送金のお手続きが実行され、実行期間中はお手続きができません。
お手数ですが、送金実行期間終了後、再度お手続きください。

※**お手続き期間最終日(2020/5/31(日))中までに**、
メールアドレス登録、銀行口座の登録をお済ませください。